

## **Договор-оферта (версия № 1 от «01» апреля 2025 г)**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий договор (далее по тексту — Оферта) представляет собой официальное предложение ООО «Эстетическая медицина» (далее — Исполнитель) неограниченному кругу лиц об оказании услуг, и содержит все существенные условия по оказанию платных бытовых услуг, перечень которых представлен в прейскуранте, который размещен в уголке потребителя по месту нахождения Исполнителя.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Производя заказ услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуг, указанных в прейскуранте Исполнителя.

### **2. Термины и определения**

2.1. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по заказу услуг Исполнителя. Акцепт оферты создает Договор оферты.

2.2. Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

2.3. Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты, подтверждает что он надлежащим образом уведомлен о перечне услуг, предоставляемых Исполнителем и обо всех особенностях их оказания, получил надлежащую консультацию от врачей (в связи с индивидуальными особенностями здоровья Заказчика), знает о возможных осложнениях и принимает все возможные риски, которые могут возникнуть в процессе оказания услуг по настоящему Договору.

### **3. Предмет договора**

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем косметических (платных бытовых) услуг (далее — «Услуги») в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и законодательством РФ. Перечень услуг доступен для ознакомления в прейскуранте цен.

3.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания услуг.

3.3. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по оказанию платных бытовых услуг.

3.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом размещение измененных условий в уголке потребителя.

3.5. Исполнитель оказывает услуги лицам старше 14 лет. До достижения возраста 18 лет Заказчик обязан обеспечить личное присутствие родителей (законных представителей), либо получить письменное согласие родителей на получение услуги. Письменное согласие родителей или законных представителей на получение услуги должно быть оформлено в письменной форме и содержать полную информацию о процедуре, ее возможных рисках и последствиях.

### **4. Заверения и гарантии Сторон. Момент заключения Договора.**

4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что наделён соответствующими полномочиями для оказания услуг.

4.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

4.2.1 имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

4.2.2. достиг возраста 18 лет либо достиг возраста 14 лет и получил письменное согласие родителей или законных представителей на получение услуг;

4.2.3. не имеет противопоказаний к выбранной им услуге;

4.2.4. не состоит на учете у психиатра, психолога, психотерапевта, не проходит курс психотерапии; не страдает психологическими/психическими расстройствами, затяжными депрессиями;

4.2.5. не принимает психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, в т. ч. ограниченные или запрещенные к обороту на территории РФ.

4.3. Акцепт оферты — совершение Заказчиком конклюдентных действий, которые свидетельствуют об акцепте Оферты. В частности — запись на услугу через сайт <https://preventa.clinic>, оформление

заявки на услугу по телефонам Исполнителя, обращение за услугой непосредственно к Исполнителю и обязательное внесение стоимости по бронированию времени мастера. Акцептом оферты также могут выступать иные действия, явно свидетельствующие об обращении Заказчика за услугой, включая оплату по бронированию времени специалиста.

4.4. Договор, заключаемый на основании акцептирования Заказчиком настоящей оферты является договором присоединения, к которому Заказчик присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

4.5. Факт оформления заявки Заказчиком является безоговорочным фактом принятия Заказчиком условий данного Договора. Заказчик, оформивший заявку на услуги, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в отношения на условиях настоящего Договора.

## **5. Порядок и условия предоставления услуг**

5.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

5.2. Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых услуг размещены в прейскуранте цен.

5.3. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время.

## **6. Порядок расчетов**

6.1. Оплата услуг осуществляется путем 100% постоплаты в день оказания услуги, непосредственно после её оказания, если прейскурантом цен, либо соглашением Сторон, не установлено иное.

6.2. При осуществлении предварительной записи на услугу с Заказчика в обязательном порядке взимается плата по бронированию времени специалиста в размере 5 000 (пяти тысяч) рублей за каждую запись на услугу. В случае, если Заказчик посещает услугу, то стоимость бронирования времени специалиста вычитается, как сумма предоплаты по оказанной услуге. При непосещении услуги Заказчиком, сумма по бронированию времени мастера считается отдельной оказанной услугой, по которой Заказчику предоставляется чек.

6.2. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя любым, не запрещенным в Российской Федерации способом.

## **7. Обязанности Сторон**

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1 полностью и надлежащим образом оплатить услуги, оказанные Исполнителем, включая услугу по бронированию времени специалиста;

7.1.2. сообщить Исполнителю о противопоказаниях к выбранной услуге;

7.1.3. при наличии у Заказчика какого-либо заболевания, требующего периодического приема лекарственных препаратов, а также при наличии риска экстренных ситуаций, связанных с какими-либо заболеваниями, в том числе с индивидуальными особенностями здоровья, Заказчик обязан письменно заявить об этом сотрудникам Исполнителя до момента начала оказания услуг, а также дополнительно устно проинформировать сотрудников Исполнителя, непосредственно осуществляющих оказание услуг, указав все противопоказания к проведению определенных процедур. За достоверность предоставляемой информации Заказчик несет персональную ответственность. Заказчик признаёт и полностью понимает, что Исполнитель не является медицинским сотрудником и не может оценивать состояние Заказчика до начала оказания услуг и в процессе их оказания. За последствия, возникшие в результате отсутствия у Исполнителя информации об индивидуальных особенностях здоровья Заказчика, Исполнитель ответственности не несёт.

7.1.4. в случае любого, даже незначительного, ухудшения самочувствия, немедленно сообщить Исполнителю и приостановить оказание услуг.

7.1.5. не появляться с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории Исполнителя и/или в период оказания Услуг.

7.1.6. соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим лицам, не посягать на их честь и достоинство, не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим лицам при оказании /получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), влияющих на репутацию Исполнителя, субъективных оценочных суждений;

7.1.7. самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой в уголке потребителя Исполнителя, в том числе, следить за изменениями условий оказания Услуг, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены в уголке потребителя Исполнителя;

7.1.8. не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом методы и способы оказания услуг, которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате оказания Услуг.

7.1.9. предоставить письменное согласие на обработку персональных данных.

7.1.10. заблаговременно явиться для оказания услуг, с учётом времени необходимого для подготовки к процедуре.

7.1.11. бережно относиться к имуществу Исполнителя и посетителей Исполнителя.

7.1.12. возмещать вред, причинённый имуществу Исполнителя и/или иных посетителей Исполнителя.

7.1.13. соблюдать санитарно-гигиенические нормы, правила пожарной безопасности, инструкции по технике безопасности.

7.1.14. предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, отчество (при наличии), адрес электронной почты, телефон. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты, в том числе сообщений рекламного содержания.

7.1.15. не распространять на территории Исполнителя рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

7.2. Заказчик вправе:

7.2.1. требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

7.2.2. обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

7.2.3. отказаться от рассылки по электронной почте направив запрос на электронную почту, указанную в настоящей Оферте.

7.3. Исполнитель обязуется:

7.3.1. организовать и оказать выбранную Заказчиком Услугу качественно и в срок.

7.3.2. учитывать при оказании услуг информацию, предоставленную Заказчиком относительно противопоказаний к каким-либо процедурам, проводимым в рамках оказания услуг.

7.3.3. использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

7.3.4. проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

7.4. Исполнитель имеет право:

7.4.1. самостоятельно избирать форму оказания Услуг с учетом условий оказания Услуг, выбранных Заказчиком;

7.4.2. в любое время полностью или частично изменять описание Услуг, с учетом предварительного уведомления Заказчика; такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после соответствующего уведомления, которое может быть направлено Заказчику в любой форме, включая, но, не ограничиваясь, размещением соответствующего уведомления на Сайте Исполнителя и/или либо иным образом.

7.4.3. в целях безопасности Исполнителя, Заказчика и других посетителей Исполнитель вправе отказать в оказании Заказчику услуг, если у Заказчика очевидно выражены признаки заболеваний, в том числе, но не ограничиваясь: насморк, кашель, расстройство желудка, тошнота, сыпь, кожные изменения, незаживающие раны, признаки педикулёза.

7.4.4. отказать в оказании услуг Заказчику, проявляющему признаки агрессивного и неуважительного поведения.

7.4.5. самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.

7.4.6. по своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

7.4.7. привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

7.4.8. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком

информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

7.4.9. изменять состав услуг, добавлять или включать новые услуги, до момента их заказа Заказчиком.

7.4.10. в случае опоздания Заказчика к согласованному времени оказания услуг более чем на 15 минут, Исполнитель имеет право не допустить Заказчика к оказанию услуг. Если Исполнитель по запросу Заказчика допускает Заказчика к услуге после опоздания, оплате подлежит полная стоимость услуг по Договору, время оказания услуг не продлевается, если Сторонами не согласовано иное.

7.5. Все условия и правила, перечисленные в настоящем разделе Оферты являются существенными условиями Договора.

## **8. Ответственность Сторон и разрешение споров**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем /принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

8.3. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор.

8.4. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.

## **9. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты**

9.1. Оферта вступает в силу с момента заказа Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

9.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

9.4. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

9.5. Исполнитель вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в т. ч. любых условий, предусмотренных в разделе 7 настоящей Оферты.

## **10. Форс-мажор**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

## **11. Прочие условия**

11.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

## **12. Реквизиты Исполнителя и контактная информация**

**ООО «Эстетическая медицина»**

603000, Нижегородская обл, г.о. городской округ город Нижний Новгород, г. Нижний Новгород, ул. Ильинская, д. 96, помещ. П7

ИНН 5260211877 / КПП 526001001

р/с 40702810616480001925  
в Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО)  
БИК 044525411  
к/с 30101810145250000411

тел.: [+7 \(831\) 200-47-46](tel:+7(831)200-47-46)  
e-mail: [hello@preventa.clinic](mailto:hello@preventa.clinic)  
сайт: <https://preventa.clinic>

Генеральный директор  
М.П.

\_\_\_\_\_

/Е.В. Кудымова/