

Правила участия в Бонусной программе Preventa Clinic

1. Термины и определения

1.1. Программа — бонусная программа Preventa Clinic является программой лояльности в клинике управления здоровьем и эстетикой Preventa Clinic. Адрес, в котором действует Бонусная программа: г. Нижний Новгород, ул. Ильинская, д. 96. Организатор программы — ООО «Эстетическая медицина» (далее — Оператор), ОГРН 1075260027567, ИНН 5260211877, КПП 526001001.

1.2. Участник программы (далее «Участник») — физическое лицо, достигшее совершеннолетия и являющееся клиентом клиники (имеется подписанный Договор на оказание медицинских услуг и/или бытовых услуг).

1.3. Бонус (бонусный балл) — расчетные единицы Программы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами Программы по одному из оснований для начисления бонусов. Бонусы применяются в качестве оплаты любых услуг, предоставляемых Оператором Участнику программы в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте. Бонусные единицы возможно использовать несколько раз. Бонусные единицы не суммируются с другими акциями.

1.4. Бонусный счет — это единый накопительный счет, на котором отражается текущий остаток бонусных баллов. Баланс Бонусного счета можно проверить при личном визите в клинику или по телефону: 8 (831) 260-10-26.

2. Основания для начисления бонусных баллов

2.1. 3000 бонусных баллов начисляются Участнику после совершения гостевого визита-знакомства.

2.2. 1000 бонусных баллов начисляются за отзыв о клинике или о конкретном враче, оставленный на площадках 2GIS или Яндекс.Карты.

2.3. 1500 бонусных баллов начисляются за отзыв, оставленный на площадке ПроДокторов.

2.4. За 28 дней до даты рождения Участнику начисляется 3000 бонусных баллов «С днем рождения». Срок их действия — 28 дней до и 14 дней после дня рождения Участника.

3. Начисление бонусов на Бонусный счет Участника

3.1. Начисление бонусов на Бонусный счет Участника происходит в течение 3 (трех) календарных дней после появления одного из оснований для начисления.

3.2. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника, привязанного к карточке клиента в базе Оператора.

3.3. Начисления бонусов производятся разово.

3.4. Номинал бонусов составляет: 1 бонусная единица = 1 рубль РФ.

3.5. Бонусные единицы не суммируются с другими акциями и предложениями.

3.6. Бонусы активны для списания на Бонусном счёте на следующий день после их начисления.

3.7. Бонусы могут быть использованы в течение 2 месяцев с момента зачисления их на счет Участника, за исключением бонусов «С днем рождения», которые действуют 28 дней до и 14 дней после дня рождения.

4. Использование (списание) и сгорание бонусов

4.1. Участник может использовать бонусы в качестве оплаты услуг по направлению косметология в размере, не превышающем 20% от стоимости услуги.

4.2. Не допускается использование бонусов для получения скидки при оплате товаров и косметических средств.

4.3. Для использования бонусов Участнику программы необходимо перед оплатой услуги предупредить администратора о намерении использовать бонусы, администратор должен проверить начисление бонусов.

4.4. В случае использования бонусов на приобретение двух и более услуг, скидка предоставляется только на одну услугу, имеющую большую стоимость.

4.5. Бонусами может воспользоваться только собственник бонусного счета либо близкие лица, если бонусы переданы.

4.6. В случае отмены записи бонусы остаются на Бонусном счете.

5. Срок действия бонусов

5.1. Срок действия бонусов составляет 2 месяца с момента их начисления (за исключением бонусов «С днем рождения»).

5.2. По истечении срока действия бонусы сгорают и не подлежат восстановлению.

5.3. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

5.4. Участник не вправе выполнять любое из следующих действий: дарить, продавать, либо иным образом отчуждать бонусы, кроме случаев передачи близким лицам.

5.5. Бонусы не суммируются с другими скидками.

6. Программа для владельцев «Персонализированного Паспорта красоты и здоровья»

6.1. Паспорт выдается после консультации врача с составлением индивидуальной программы процедур, направленных на преображение, укрепление здоровья и продление активного долголетия.

6.2. Для владельцев Паспорта начисляется кешбэк на услуги косметологии:

— статус «Бронза» с кешбэком 5% — при сумме трат до 100 000 рублей за год, предшествующий текущему визиту;

— статус «Серебро» с кешбэком 7% — при сумме трат от 100 000 до 500 000 рублей;

— статус «Золото» с кешбэком 10% — при сумме трат от 500 000 рублей.

6.3. Кешбэк можно использовать для оплаты до 20% стоимости услуг.

6.4. Срок действия кешбэка составляет 60 дней при наличии действующего Персонализированного Паспорта красоты и здоровья.

6.5. Кешбэк не может быть использован для оплаты товаров.

6.6. Кешбэк может быть передан близким лицам по желанию владельца.

7. Согласие на обработку данных

7.1. Регистрируясь в программе, Участник соглашается на обработку, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, хранение и использование персональных данных.

7.2. Целью обработки персональных данных пациентов Клиники (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) является: - оказание медицинских услуг в рамках заключенных договоров; - направление уведомлений, касающихся услуг; - подготовка и направление ответов на запросы Пользователя; - выполнение регулярной информационной или рекламной рассылки; - направление информации о продуктах и услугах.

8. Прочие положения

8.1. Для отказа от участия в Программе, отзыва согласия или изменения персональных данных необходимо позвонить по телефону: 8 (831) 260-10-26.

8.2. Срок действия Программы не ограничен. Компания имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию на сайте.

8.3. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять условия Программы, разместив информацию на сайте.

8.4. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании и иные случаи технического сбоя) Оператор имеет право временно приостановить выполнение операций по начислению/списанию бонусов с бонусного счета Участника, а также действие Программы.

8.5. Бонусы могут быть аннулированы по инициативе Оператора без предварительного уведомления Участника, в случае если они были начислены ошибочно.

8.6. На одно физическое лицо (ключевое поле — номер телефона) может быть оформлен только один бонусный счет. Воспользоваться Бонусами имеют так же право родственники первой линии Участника.

9. Права пациентов по защите персональных данных

9.1. В целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся у оператора, пациенты имеют право на:

9.1.1. Получение полной информации об их персональных данных и обработке этих данных, включающей:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания, цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Клиники, как оператора, сведения о лицах (за исключением работников организации), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок не предусмотрен Федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных своих прав;

- информацию об осуществленной или о предполагаемой передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению организации, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

Соответствующая информация предоставляется потребителю или его представителю при обращении либо при получении запроса пациента (клиента) или его законного представителя. Запрос должен быть составлен в соответствии с требованиями законодательства.

9.1.2. Доступ к своим персональным данным, определенный Конституцией РФ, другими нормативными актами.

9.1.3. Требование исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением законодательства.

9.1.4. Отказ от обработки персональных данных, оформленный и предоставленный оператору надлежащим образом.

9.1.5. Обжалование в суде любых неправомерных действий оператора при обработке и защите его персональных данных.

10. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пациентов

10.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных пациента, привлекаются к дисциплинарной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном федеральными законами.

Дата: 01.07.2025

Генеральный директор:

